

VALMENNUSMAJAKAN TIETOSUOJASELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

Finn Connection Trade House Oy (Valmennusmajakka)
Saukkopolku 5
39200 Kyröskoski
y-tunnus 1486317-3
p. 050 555 3351
tiedustelut@valmennusmajakka.fi

YHTEYSHENKILÖ

Jaana Ollilainen
Toimitusjohtaja
Valmennusmajakka
p. 050 555 3351
jaana.ollilainen@valmennusmajakka.fi

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTEET

Koulutuksiin hakijoiden, osallistuneiden ja verkkokoulutusten ostaneiden henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakkuus. Kouluttajien, IT-tuen ja hallinnon tukitoimintojen osalta perusteena on liiketoimintasuhde ja henkilökunnan osalta työsuhde.

Keräämme verkkosivustomme kävijätietoa Google Analytics -palvelun avulla. Lisäksi keräämme tietoa Facebook- ja Google AdWords-markkinointia varten. Nämä tiedot ovat ainoastaan Valmennusmajakan käytössä. Tarjoamme niiden avulla palvelujamme verkkosivuillamme käyneille henkilöille.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT JA LUOVUTUS

Henkilötietoja vastaanottaa ja käsittelee Valmennusmajakan henkilökunta sekä alihankkijana toimivat kouluttajat. Henkilötietojen tallennukseen ja käsittelyyn käytetyn tietojärjestelmän (Tulosmajakka) ylläpidosta vastaa Valmennusmajakan IT-tuen tarjoaja, joka tässä roolissa voi käsitellä henkilötietoja.

Huolehdimme sopimuksin siitä, että tietojesi luottamuksellisuus säilyy ja tietoja käsitellään lainmukaisesti. Saatamme luovuttaa tietoja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi taikka lain tai toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä. Saatamme myös luovuttaa tietojasi, mikäli olisimme osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa.

Valmennusmajakka ei luovuta rekisteröityjen henkilötietoja EU:n ulkopuolelle.

KUMPPANIT

Valmennusmajakka edellyttää kaikilta yhteistyökumppaneiltaan ja alihankkijoiltaan vähintään tämän tietosuojaselosteen tasoiset henkilötietojen suojaus- ja käsittelykäytännöt. Alihankkijoiden ja yhteistyökumppanien tulee myös sitoutua Valmennusmajakan erikseen toimittamiin ohjeisiin henkilötietojen säilyttämisestä ja käsittelystä. Alihankkijoiden ja yhteistyökumppanien kanssa tehdyt yhteistyösopimukset sisältävät salassapitolausekkeen.

Valmennusmajakka toimii henkilötietojen käsittelijänä koulutuksia tilaaville organisaatioille ja on sitoutunut tilaajaorganisaatioiden vaatimiin henkilötietojen käsittelyn prosesseihin.

TIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Koulutukseen hakeneiden tietoja käytetään hakuprosessissa. Koulutuksiin osallistuvien tietoja käytetään osallistujien ohjaukseen ja koulutuksiin liittyvään hallintaan.

Sähköistä suoramarkkinointia ovat sähköposti-, teksti-, puhe-, ääni- ja kuvaviestit. Asiakkaat antavat halutessaan markkinointiin tarvittavan luvan Tulosmajakkaan kirjautuessaan. Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Valmennusmajakan ulkopuolelle.

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

TIETOJÄRJESTELMÄT JA TALLENNETTAVAT TIEDOT

TULOSMAJAKKA

Tulosmajakka toimii oppimisympäristönä yrityskoulutuksiin osallistuville ja koulutusten hallinnoinnin työkaluna. Ylläpidosta ja kehittämisestä vastaa IT-tuki yhteistyössä Valmennusmajakan henkilöstön kanssa.

GOOGLE PILVIPALVELUT

Valmennusmajakan pilvipalveluissa käsitellään koulutusten hallinnointitietoja.

Rekisteröidyt, tallennetut tiedot ja säilytysaika

Koulutuksiin hakeneet

Nimi- ja yhteystiedot sekä liikeidea. Tiedot saadaan koulutusten tilaajilta. Tietoja säilytetään koulutuksen keston ajan.

Koulutuksiin osallistuneet

Nimi- ja yhteystiedot, syntymäaika ja/tai henkilötunnus sekä koulutukseen osallistumiseen liittyvät tiedot (osallistujan itsensä tekemä osaamiskartoitus ja yritystoimintaan liittyvät suunnitelmat ja laskelmat). Tiedot saadaan koulutusten tilaajilta, asiakkaalta itseltään ja kouluttajilta.

Osallistujalla on mahdollisuus tulostaa ja päivittää liiketoimintasuunnitelmaansa 24 kuukautta koulutuksen päättymisen jälkeen. Tietoja säilytetään kymmenen vuoden ajan koulutuksen päättymisen jälkeen.

Tulosmajakan tekninen turvallisuus

Käyttäjät kirjautuvat järjestelmään käyttämällä salasanaa ja itse rekisteröimäänsä sähköpostia. Käyttäjän tiedot tallennetaan tietokantaan, joka on salanasuojattu ja palomuurin takana.

Järjestelmästä otetaan viikoittain palvelimelle varmuuskopio. Palvelimesta otetaan kuukausittain talteen levykuva, jonka säilytysaika on kaksi kuukautta. Palvelin sijaitse Suomessa.

Tulosmajakan käytönvalvonta ja käyttäjätietojen rajaus

Tulosmajakassa on käytössä eri käyttäjätasot, jotka rajaavat tunnuksen liittyviä oikeuksia. Tunnuksen omistajalla on pääsy vain niihin henkilötietoihin, joita hän tarvitsee tehtäviä hoitaessaan.

PIILOTIETO

Yrityksen hallintoon ja raportointiin liittyvät henkilötietoja sisältävä lomakkeet ja sopimukset säilytetään ensisijaisesti sähköisesti. Paperilomakkeita käsitellään ja säilytetään erityistä huolellisuutta noudattaen. Kun dokumenttia ei enää tarvita, se tuhotaan viivytyksettä.

EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Käytämme evästeitä verkkosivuiltamme. Evästeet antavat meille tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Saatamme hyödyntää evästeitä palvelujemme ja verkkosivustomme kehittämiseksi, verkkosivuston käytön analysoimiseksi, sekä markkinoinnin kohdentamiseksi ja optimoimiseksi. Verkkosivuston käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön verkkoselaimensa asetuksista. Useimmat verkkoselaimet sallivat evästeet automaattisesti. Huomaathan, että evästeiden estäminen saattaa rajoittaa verkkosivustomme toimivuutta.

YLEISET TURVALLISUUSKÄYTÄNNÖT

Henkilötietoja sisältävät dokumentit vastaanotetaan ja lähetetään turvasähköpostina.

Henkilötietoja ei säilytetä muistitikulla tai muulla irrallisella tiedontallennusvälineellä.

Tiedontallennusvälineet, jotka sisältävät Valmennusmajakan toimintaan liittyviä tietoja, suojataan aina salasanalla.

RISKIENHALLINTA

Yrityksen tietosuojakäytäntöjä kehitetään ja arvioidaan säännöllisesti. Kehitystarpeet dokumentoidaan ja niiden toteutumista valvotaan kaksi kertaa vuodessa järjestettävässä katselmuksessa.

TIETOSUOJASELOSTEEN PÄIVITTÄMINEN

Saatamme tehdä päivityksiä tietosuojaselosteeseen toimintamme tai tietosuojaperiaatteidemme muuttuessa. Päivitykset voivat tulla ajankohtaisiksi myös lainsäädännön muuttuessa. Muutokset tulevat voimaan, kun olemme julkaisseet päivitetyn tietosuojaselosteen. Uusimman tietosuojaselosteen löydät verkkosivustoltamme. Pyydämmekin sinua tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin.

TARKASTUSOIKEUS JA TIEDON KORJAAMINEN

Voit toteuttaa alla kerrotut oikeutesi ottamalla meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tiedustelut@valmennusmajakka.fi. Kerrothan nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi. Liitä viestiisi myös passi-, ajokortti- tai muun henkilötodistuskopio, jotta voimme varmistaa henkilöllisyytesi.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja sekä saada tietää mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme. Lisäksi sinulla on oikeus saada täydentäviä tietoja henkilötietojesi käsittelyn perusteista.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus saada virheet korjatuksi

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Oikeus kieltää suoramarkkinointi

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Oikeus saada tiedot siirretyksi

Mikäli olemme käsitelleet tietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen täyttämiseksi, sinulla on oikeus saada meille sähköisesti toimittamasi tiedot yleisesti käytetyssä muodossa, jotta tiedot voitaisiin siirtää toiselle palveluntarjoajalle.